

## Regulamin świadczenia usług monitoringu

### 1. Postanowienia ogólne

#### Administrator

osoba fizyczna upoważniona po stronie Klienta, do administrowania aplikacją lub Aplikacją Mobilną, która z wykorzystaniem Hasła i Loginu, korzysta z Usługi w imieniu własnym lub w imieniu i na rzecz Użytkownika Końcowego (tj. której Użytkownik Końcowy nadał dostęp do Usługi) oraz jest upoważniony do kontaktu z Usługodawcą po stronie Usługobiorcy.

#### Aplikacja Mobilna

Aplikacja Mobilna jest to oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych pracujących pod systemem:

Android	tak	nie
iOS	tak	nie

umożliwiający zlokalizowanie i wskazanie na mapie elektronicznej położenia Pojazdów, a także możliwych do wyświetlenia w aplikacji i dostępnych dla tej aplikacji danych.

#### Aplikacja

internetowy portal funkcjonujący pod nazwą STARCONT służący do świadczenia Usługi monitoringu GPS w oparciu o Platformę Lokalizacyjną, znajdujący się pod adresem **www.starcont.pl**

#### Autoryzowany Serwis

centrum montażowe Usługodawcy lub podmiot, z którym Usługodawca ma podpisaną umowę na świadczenie usług montażu, serwisowania, pomocy technicznej i wymiany Urządzeń Lokalizacyjnych.

#### Cykl Rozliczeniowy

Wskazany w umowie okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Usługobiorcy wobec Usługodawcy z tytułu świadczenia Usługi rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Usługodawcę na Fakturze; Cykl Rozliczeniowy nie musi pokrywać się z miesiącem kalendarzowym.

#### Dane cyfrowe

dane cyfrowe (w tym mapy elektroniczne) pobierane za pomocą Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji z sieci Internet i przechowywane następnie w zasobach urządzenia mobilnego lub komputera.

#### Dane Pojazdu

dane zawarte w Umowie o Świadczenie Usług monitoringu; dane te są dostępne po zalogowaniu się na Konto.

#### GPS (Global Positioning System)

system oparty na sieci satelitów okołozemskich nadających sygnały umożliwiające szczegółowe określenie długości i szerokości geograficznej, prędkości poruszania się odbiornika i jego wysokości nad poziomem morza.

#### Karta SIM

Karta SIM zainstalowana w Urządzeniu Lokalizacyjnym, służąca do przesyłania danych z i do Urządzenia Lokalizacyjnego za pomocą infrastruktury i sieci telekomunikacyjnej Operatora. W Urządzeniu Lokalizacyjnym, które otrzymuje Klient wraz z Umową o Świadczenie Usług Lokalizacyjnych znajduje się już zainstalowana Karta SIM, chyba, że Klient zrezygnował z Karty SIM.

#### Klient /Abonent/Użytkownik Końcowy

osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do nabywania praw i zaciągania zobowiązań, prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, będąca stroną zawartej z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług monitoringu. Użytkownik Końcowy może, według własnego uznania, dać dostęp osobie trzeciej do Usługi lub dostęp taki odebrać oraz upoważnić ją do administrowania Aplikacją lub Aplikacją Mobilną. Za działania Administratora oraz Użytkowników Klient ponosi odpowiedzialność jak za działania własne.

<b>Hasło</b>	hasło alfanumeryczne utworzone dla Użytkownika przez Usługodawcę, zastrzeżone dla pierwszego użytkownika identyfikujące go i pozwalające na uruchomienie i korzystanie z Aplikacji lub Aplikacji Mobilnej.
<b>Login użytkownika</b>	kod alfanumeryczny utworzony dla Użytkownika przez Usługodawcę, zastrzeżony dla pierwszego użytkownika identyfikujący go i pozwalający na uruchomienie i korzystanie z Aplikacji lub Aplikacji Mobilnej;
<b>Montaż urządzeń</b>	montaż Urządzeń Lokalizacyjnych przez Autoryzowany Serwis.
<b>Operator</b>	Podmiot wskazany w Umowie w pkt. 5 Umowy.
<b>Pojazd / Pojazdy</b>	samochód osobowy, dostawczy lub ciężarowy lub inna rzecz ruchoma, które nie wymagają zastosowania urządzenia innego niż Urządzenie Lokalizacyjne, w którym jest możliwość zamontowania Urządzenia Lokalizacyjnego.
<b>Serwis</b>	zbiór stron www, umieszczony na stronie głównej www.Starcont.pl, umożliwiający w szczególności podgląd aktualnej pozycji pojazdów w przeglądarce internetowej, przegląd i analizę danych archiwalnych oraz ich raportowanie.
<b>Instrukcja</b>	instrukcja obsługi Serwisu, utrwalona w formie elektronicznej na stronie www Serwisu.
<b>Aktywacja Usługi</b>	czynności, w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usługi umożliwiającej Usługobiorcy rozpoczęcie korzystania z Usługi
<b>System teleinformatyczny</b>	zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.);
<b>Urządzenie Lokalizacyjne</b>	urządzenie zamontowane lub przeznaczone do zamontowania w Pojeździe służące do transmisji sygnałów pomiędzy Pojazdem a Systemem, składające się między innymi z modułu GPS i modułu GSM z zamontowaną w nim Kartą SIM, wraz z peryferiami, umożliwiające korzystanie przez Usługobiorcę z Usługi, nabyte od Usługodawcy lub do których Usługobiorca ma tytuł prawny wynikający z innej umowy zawartej z Usługodawcą
<b>Cookies</b>	Cookies są plikami, które zostają zapisane podczas użycia serwisu strony internetowej na komputerze użytkownika, aby automatycznie rozpoznać ten komputer przy następnej wizycie na stronie internetowej i przez to wyświetlić tę stronę szybciej. W ten sposób Cookies ułatwiają komunikację między serwerem Usługodawcy i komputerem użytkownika. Cookies mogą jednak zostać poprzez ustawienia przeglądarki zablokowane, gdy zapisywanie Cookies zostanie dezaktywowane lub przeglądarka zostanie (w zależności od przeglądarki taka możliwość powinna być dostępna poprzez „Opcje” lub „Ustawienia”) tak ustawiona, że jest on podczas przesyłania Cookies o tym informowany. Serwis Usługodawcy używa Cookies do zapamiętania preferowanej wersji językowej.
<b>Irydium</b>	system oparty na sieci satelitów okołoziemskich nadających sygnały umożliwiające szczegółowe określenie długości i szerokości geograficznej, prędkości poruszania się odbiornika i jego wysokości nad poziomem morza niezależny od GPS. Irydium nie działa na terytorium Korei Północnej

i północnej Sri – Lanki.

<b>Gwarancja</b>	Gwarancja udzielana na Urządzenia Lokalizacyjne.
<b>Usługodawca</b>	<b>Starcont sp. z o.o.</b> z siedzibą we Wrocławiu, ul. GWIAŹDZISTA 62 nr domu 12 nr lokalu 2 kod pocztowy 53-413 poczta WROCLAW, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000808175, NIP 8992871149,
<b>Przedstawiciel Centrum Kontroli</b>	Dowolna osoba upoważniona przez Usługodawcę do pracy w Centrum Kontroli;
<b>Centrum Kontroli</b>	Krajowe Centrum Kontroli stanowiące część Systemu;
<b>Sygnal Alarmowy</b>	Sygnal nadawany za pośrednictwem Systemu w przypadku stwierdzenia włamania do Pojazdu lub kradzieży Pojazdu;
<b>Sygnal Niebezpieczeństwa</b>	Sygnal nadawany za pośrednictwem Systemu w przypadku wciśnięcia przycisku niebezpieczeństwa umieszczonego w Pojeździe;
<b>Policja</b>	Lokalna policja, w tym wszelkie inne właściwe organy ścigania;
<b>Firma Ubezpieczeniowa</b>	Firma ubezpieczeniowa, która ubezpiecza i/lub będzie ubezpieczać Pojazdy;
<b>Procedura Komunikacji</b>	Procedura nawiązania komunikacji pomiędzy Pojazdem a Centrum Kontroli zgodnie z procedurami Spółki po instalacji Jednostki w Pojeździe w celu zapewnienia odpowiedniej łączności pomiędzy Pojazdem a Systemem przed rozpoczęciem świadczenia Usługi;
<b>„System”</b>	Całość sprzętu akcesoria, przekaźniki Centrum Kontroli Wykorzystywane przez Spółkę do Świadczenia Usługi.
<b>„Jednostka”</b>	Wszystkie elementy Systemu zainstalowane w Pojazdach oraz dowolna ich część, w zależności od przypadku;

Tytuły poszczególnych jednostek redakcyjnych zostały umieszczone wyłącznie dla wygody i nie mają wpływu na interpretację treści umowy i/lub Regulaminu.

W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami zawartych przez Usługodawcę z Usługobiorcą indywidualnych Umów dotyczących świadczenia Usług pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.

## **2. Zasady świadczenia usług**

1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Usług określonych w Umowie i obejmuje w szczególności następujące usługi:
  - a) aktywację usługi dostępu do monitoringu pojazdów,
  - b) umożliwienia Usługobiorcy dostępu do serwisu www. w ramach Aplikacji
  - c) usługę dostępu do monitoringu urządzeń obejmującą automatyczne monitorowanie sygnałów z urządzeń GPS i udostępnianie ich w formie elektronicznej w postaci zbiorczych danych oraz punktów naniesionych na mapę w formie elektronicznej udostępnionych przez Usługodawcę w Aplikacji,
  - d) Gromadzenie danych polegające na odbieraniu ich z lokalizatorów za pośrednictwem systemu GSM i zapisywaniu ich w bazie danych oraz prezentowanie tych danych.
  - e) Archiwizację zgromadzonych danych przez okres 12 miesięcy od dnia ich pozyskania z urządzeń monitorujących. Powyżej wskazanego limitu dane archiwalne można przywrócić do systemu odpłatnie.

2. Usługodawca oświadcza, iż świadczenie usług następuje w zakresie własnego systemu teleinformatycznego, jednakże z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnych osób trzecich, posiadających stosowne uprawnienia w tym zakresie, na podstawie zawartych z nimi umów.
3. Usługodawca świadczy usługi w zakresie istniejących i posiadanych możliwości technicznych, w zakresie i na warunkach określonych w Umowie oraz niniejszym Regulaminie.
4. Usługodawca przy udostępnianiu Usługi automatycznie stosuje blokadę do 15 MB/mc (na miesiąc) na terytorium UE transferu danych umożliwiającą namierzenie pozycji pojazdów. Po przekroczeniu limitu karta Sim będzie blokowana. Na pisemne zlecenie Usługobiorcy Usługodawca ustawi większą liczbę dodatkowo płatnego transferu danych wg cennika.
5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca są następujące:
  1. System GPS podłączony do zasilania w pojeździe będącym przedmiotem monitoringu,
  2. połączenie z siecią Internet,
  3. przeglądarka stron WWW – *Internet Explorer w wersji 9 lub nowszej lub przeglądarka Mozilla Firefox 4.0 lub nowsza, przeglądarka Google Chrome lub inna wspierająca technologię HTML5*. Zalecana rozdzielczość ekranu to minimum 1280 x 800.
5. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usług jest spełnienie następujących warunków (i) zawarcie czyli podpisanie Umowy, (ii) zapłata należności za Urządzenia, (iii) montaż Urządzenia (iv) zapłata należności transfer danych za pomocą karty SIM.
6. Usługodawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie nie dłuższym niż 3 (słownie: trzy dni roboczych) liczonych od daty podpisania protokołu montażu Systemu GPS lub podpisania umowy, w zależności, która data jest późniejsza.
7. Usługodawca świadczy usługi monitorowania jedynie w zasięgu sieci cyfrowej operatora telefonii komórkowej, którego karta została zainstalowana w urządzeniu lokalizacyjnym GPS. Sieć ta obejmuje infrastrukturę własną operatora jak i infrastrukturę operatorów, z którymi podpisane są umowy o roaming. Poza siecią nie ma możliwości monitorowania pojazdu.
8. Zasady świadczenia usług dodatkowych świadczonych przez Usługodawcę określają Dodatki od A do tj.: Ogólne zasady do Usług śledzenia i lokalizacji w terenie – Załącznik A, Usługa lokalizacji w Przypadku Niebezpieczeństwa – Załącznik B, Usługa lokalizacji w przypadku nadania Sygnału Alarmowego – Załącznik C, Usługa lokalizacji w przypadku zawiadomienia o kradzieży – Załącznik D.

### 3. Zawarcie umowy

1. Umowa zostaje zawarta z osobą, będącą przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej, która poda aktualne dane niezbędne do zawarcia umowy oraz okaże aktualne oryginały lub poświadczone kopie dokumentów wymaganych przez Usługodawcę, w szczególności dokumentów firmowych w tym zaświadczenia o nadaniu Numeru Identyfikacji Podatkowej, numeru REGON oraz aktualnego zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego.
2. W imieniu Usługodawcy Umowę zawiera osoba uprawniona do reprezentacji Usługodawcy lub legitymująca się pełnomocnictwem, obejmującym powyższy zakres, udzielonym przez osoby uprawnione do reprezentacji Usługodawcy.
3. W przypadku zawarcia Umowy przez podmiot reprezentujący przedsiębiorcę, o którym mowa w punkcie 1, warunkiem zawarcia Umowy jest dołączenie do umowy oryginału lub poświadczonej kopii dokumentów potwierdzających jego umocowanie do działania w powyższym zakresie.

### 4. Czas trwania Umowy

1. Umowa o świadczenie usługi dostępu do monitoringu pojazdów zawierana jest na czas określony 12 lub 24 lub 36 miesięcy, wskazany w Umowie, liczony od daty podpisania protokołu montażu Systemu GPS w odniesieniu do każdego z pojazdów, a po jego upływie przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
2. Usługobiorca w terminie 30 dni przed datą przekształcenia Umowy zawartej na czas określony w umowę zawartą na czas nieokreślony może zrezygnować z dalszego świadczenia Usług, przesyłając Usługodawcy oświadczenie o braku zamiaru kontynuacji Umowy złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### 5. Odstąpienie od umowy przez Usługodawcę

1. Usługodawca ma prawo odmówić zawarcia Umowy lub odstąpić od Umowy w terminie siedmiu dni od jej podpisania w przypadku, gdy Usługobiorca:
  - a) odmawia okazania lub umożliwienia skopiowania dokumentów wymienionych w pkt. 3 umowy lub gdy okazane dokumenty budzą wątpliwości co do ich autentyczności,
  - b) poda błędne lub nieaktualne dane wymagane przy zawarciu Umowy,
  - c) nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z innej umowy zawartej z ATROM.
2. Usługodawca ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku gdy w pojeździe nie można zamontować Urządzeń Lokalizacyjnych. Prawo do odstąpienia od umowy wynosi w takim przypadku 7 (siedem) dni roboczych od podpisania protokołu montażu stwierdzającego brak możliwości montażu Urządzeń.

3. Usługobiorca ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku braku rozpoczęcia świadczenia Usług stanowiących przedmiot Umowy w terminie określonym w pkt. 2.6 Regulaminu.

## 6. Urządzenia Lokalizacyjne i ich montaż w Pojeździe

1. Urządzenie Lokalizacyjne zostanie zainstalowane w sposób nieingerujący w instalację Pojazdu. Urządzenie Lokalizacyjne działa na zasadzie urządzenia peryferyjnego, korzystającego z zasilania akumulatorowego samochodu, posiada również zasilanie własne pozwalające na działanie urządzenia w zakresie wskazanym w instrukcji obsługi Urządzenia. Zakres działania Urządzenia Lokalizacyjnego wyłącznie na własnym zasilaniu zależy od m.in. warunków atmosferycznych. Niektóre z Urządzeń Lokalizacyjnych posiadają wyłącznie własne zasilanie i nie wymagają instalacji przez Autoryzowany Serwis.
2. Karta SIM Operatora zainstalowana zostanie w Urządzeniu Lokalizacyjnym i bez pisemnej zgody Operatora nie może być z niego usuwana, ani też używana inaczej niż w celu korzystania z Usługi przez Klienta. Z chwilą instalacji Urządzenia Lokalizacyjnego na Klienta przechodzi ryzyko związane z uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą Karty SIM oraz Urządzenia Lokalizacyjnego. Klient nie jest uprawniony do jakiegokolwiek korzystania (z wyłączeniem korzystania z Usługi) lub zbywania Karty SIM Operatora oraz Urządzenia Lokalizacyjnego na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.
3. W celu umówienia się na montaż Urządzenia Lokalizacyjnego w Pojeździe Klient musi skontaktować się z numerem Podanym w Umowie (połączenie z numerem płatne zgodnie z cennikiem posiadanej przez Klienta taryfy). Montaż Urządzenia Lokalizacyjnego zostanie dokonany w terminie uzgodnionym indywidualnie z danym Klientem.
4. Montaż Urządzenia Lokalizacyjnego może zostać dokonany po ustaleniu z Autoryzowanym Serwisem lub miejscu wskazanym przez Klienta pod warunkiem określonym w pkt.6.4.a) – 6.4.c)
  - a) Do montażu Urządzenia Lokalizacyjnego na życzenie Klienta, może zostać przydzielony Mobilny Serwis czyli wyspecjalizowany mobilny zespół techniczny, jedynie w przypadku spełnienia jednocześnie poniższych warunków;
  - b) montaż jednorazowo obejmuje minimum 50 (pięćdziesiąt) lub więcej Urządzeń Lokalizacyjnych,
  - c) Klient musi zapewnić garaż lub inne miejsce zadaszone, w którym temperatura nie będzie niższa niż +15 stopni Celsjusza
5. W przypadku gdy w jednym miejscu jest minimum 100 (sto) Pojazdów do montażu, to dojazd Mobilnego Serwisu do Klienta jest w cenie usługi montażu.
6. W przypadku gdy nie zostaną spełnione warunki określone w pkt.6.4 powyżej Klient może skorzystać jedynie z Autoryzowanego Serwisu.
7. Opłaty za naprawę Urządzenia Lokalizacyjnego określa Cennik stanowiący **Załącznik nr 1**.
8. Opłaty za usługę montażu określa Cennik stanowiący **Załącznik nr 1**.
9. W przypadku gdy Klient dokonuje samodzielnego montażu lub zainstalowania w karty SIM w Urządzeniu następuje utrata Gwarancji.
10. Za uiszczeniem opłaty określonej w Cenniku Klient może zwrócić się do Usługodawcy o przeniesienie Jednostki do innego Pojazdu, który jest jego własnością. W takim przypadku Klient będzie uprawniony do dalszego otrzymywania Usługi w odniesieniu do Nowego Pojazdu.
11. Przeniesienie Urządzenia do Nowego Pojazdu nastąpi wyłącznie po spełnieniu następujących warunków:
  - Klient przekaze Spółce wszystkie dane na temat Nowego Pojazdu,
  - Wszyscy właściciele Nowego Pojazdu podpiszą umowę o treści identycznej jak treść niniejszej Umowy;
  - Przeniesienie Urządzenia do Nowego Pojazdu zostanie przeprowadzone przez Upoważnionego Instalatora.

## 7. Ograniczenia i prace konserwatorskie

1. Usługobiorca niniejszym potwierdza, że rozumie, iż prawidłowa realizacja umowy w tym działanie Sytemu GPS podlega wielu czynnikom, które pozostają poza kontrolą Usługodawcy, włącznie z różnorodnymi przeszkodami technicznymi dotyczącymi komunikacji pomiędzy częściami Systemu GPS, lokalizacji Pojazdu, a także przeszkodami dotyczącymi działalności podmiotów zewnętrznych, takich jak firma telekomunikacyjna, której właściwe funkcjonowanie oraz prawidłowe funkcjonowanie części, za które ona odpowiada, mogą być istotne dla sprawnego działania Systemu.
2. Bez uszczerbku dla ogólności powyższych postanowień, Usługobiorca niniejszym potwierdza, że istnienie pełnego zasięgu Systemu GPS zależy od wielu czynników, które pozostają poza kontrolą Usługodawcy, włącznie z warunkami pogodowymi, rodzajem gleby oraz jej strukturą topograficzną, zasięgiem, budynkami, urządzeniami komunikacyjnymi oraz celowymi lub niecelowymi zakłóceniami komunikacyjnymi. Ponadto wystąpić mogą trudności w lokalizacji Pojazdów, które znajdują się w miejscach zamkniętych, takich jak garaże, kryte parkingi czy tunele. Zakłócenia nadawania mogą także wystąpić z powodu działania elektronicznych i elektrycznych systemów Pojazdu.
3. W związku z powyższym Usługodawca nie zobowiązuje się do tego, że Usługa będzie w każdym przypadku prowadzić do rezultatu pożądanego przez Usługobiorcę.
4. W sposób szczególny Usługodawca nie zobowiązuje się do tego, że System GPS lub jego poszczególne składniki będą działać w każdej lokalizacji lub w każdym momencie oraz że Pojazd będzie mógł zostać zlokalizowany zgodnie z żądaniem we wszystkich sytuacjach.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie korzystania z Usług przez Usługobiorcę.

6. Terminy wskazanych powyżej prac konserwacyjnych oraz przewidywany czas ich trwania będą publikowane na stronie [www.starcont.pl](http://www.starcont.pl) przed rozpoczęciem prac.
7. W szczególnych przypadkach mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia, celem przywrócenia bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

## 8. Opłaty i sposoby płatności

1. Usługodawca świadczy usługi odpłatnie, chyba, że w Umowie wyraźnie zastrzeżono nieodpłatność poszczególnych Usług.
2. Opłaty za Usługi świadczone Usługobiorcy, opcje abonamentów oraz szczegółowe zasady ich naliczania zostają określone w Umowie.
3. Umowa o świadczenie usługi dostępu do monitoringu pojazdów może dotyczyć różnych opcji abonamentowych w stosunku do różnych pojazdów Usługobiorcy, określonych szczegółowo w Umowie.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do wnoszenia opłat za Usługi w wysokości i na warunkach określonych w Umowie oraz niniejszego Regulaminu.
5. Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
6. Opłata za Usługi jest pobierana z góry, za cały okres trwania umowy w odniesieniu do każdego z pojazdów Usługodawcę objętych Umową, na podstawie faktury VAT sporządzonej przez Usługodawcę w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT.
7. Faktura VAT za Usługę przesyłana jest na adres Usługobiorcy pocztą, pocztą email, lub w inny, ustalony z Usługodawcą, sposób.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo obciążenia rachunku Usługobiorcy opłatami za Usługi nieuwzględnionymi w fakturach za poprzednie okresy rozliczeniowe.
9. Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty należności określonej w fakturze za Usługę w terminie podanym na fakturze i na wskazany w nim rachunek bankowy Usługodawcy.
10. W razie zwłoki z zapłatą którejkolwiek płatności, Usługobiorca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Usługodawcy odsetki ustawowe za czas opóźnienia poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.

## 9. Cesja

1. Do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy wymagana jest pisemna zgoda Usługodawcy pod rygorem nieważności oraz uregulowanie wszelkich Opłat należnych Usługodawcy.
2. Za cesję pobierana jest opłata według stawek ustalonych w Tabeli opłat, stanowiącej **Załącznik nr 1** do niniejszym Regulaminie.

## 10. Zmiana danych

1. Usługobiorca jest zobowiązany poinformować Usługodawcę na piśmie lub e-mailem na adres wskazany w Umowie o wszelkich zmianach dotyczących swoich danych zawartych w Umowie oraz innych danych mających wpływ na wykonanie Umowy w terminie 10 (słownie: dziesięciu) dni od dnia zaistnienia tych zmian.
2. W przypadku zmiany danych zawartych w Umowie Usługodawca może wezwać Usługobiorcę do przedstawienia oryginałów lub poświadczonych kopii dokumentów określonych w pkt. 3, które Usługobiorca obowiązany jest przedstawić.
3. Niedopełnienie powyższego obowiązku przez Usługobiorcę może stanowić dla Usługodawcy podstawę do zawieszenia świadczenia Usług lub wypowiedzenia umowy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Usługobiorcy skutki wynikające z braku posiadania aktualnych danych.

## 11. Zawieszenie świadczenia Usług

1. Usługodawca ma prawo do:
  - a) zawieszenia świadczenia Usługi, jeżeli Usługobiorca pozostaje w opóźnieniu z płatnością jakiegokolwiek Opłaty przez okres dłuższy niż trzydzieści dni;
  - b) zawieszenia świadczenia Usługi, jeśli Usługobiorca narusza postanowienia Regulaminu lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usługi, w tym zalega z zapłatą należności z tytułu zakupu Systemu GPS
2. W okresie zawieszenia świadczenia Usług Usługodawca gromadzi na serwerze dane z Systemu GPS, które jako dane historyczne odpłatnie udostępnia Usługobiorcy w przypadku wznowienia świadczenia Usługi.
3. Za wznowienie świadczenia Usługi Usługodawca pobiera jednorazową Opłatę za każdy monitorowany pojazd określoną w Cenniku stanowiącym **Załącznik nr 1**.
4. Wznowienie świadczenia Usługi następuje pod warunkiem uiszczenia przez Usługobiorcę wszystkich wymagalnych należności.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności uprawniających Usługodawcę do zawieszenia świadczenia Usługi, Usługodawca w formie pisemnej wezwie Usługobiorcę do niezwłocznego usunięcia zaistniałych przeszkód w świadczeniu Usług, wyznaczając ku temu 7 (siedmio) dniowy termin informując jednocześnie o zawieszeniu

świadczenia Usług po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu.

## 12. Rozwiązanie Umowy

1. Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia i zaprzestać świadczenia Usługi bez obowiązku zwrotu całości lub części opłat w następujących przypadkach:
  - a) zwłoki Usługobiorcy w zapłacie należności wynikających z faktur trwającej dłużej niż 60 dni,
  - b) stwierdzenia naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu, Umowy, bądź przepisów prawa,
  - c) podania błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie i ich niezuzupełnienia we wskazanym przez Usługodawcę w terminie,
  - d) stwierdzenia, że Usługobiorca używa urządzenia bądź urządzeń monitorujących niezgodnie z Umową oraz Regulaminem,
  - e) wykorzystywania przez Usługobiorcę Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem,
2. Z dniem rozwiązania Umowy Usługodawca zaprzestaje świadczenia na rzecz Usługobiorcy Usług objętych rozwiązana Umową.
3. W przypadku przekształcenia Umowy zawartej na czas określony w Umowę zawartą na czas nieokreślony w trybie § 2 pkt. 2 każda ze stron ma prawo wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1 – miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie dokonuje się poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności i przesłanie go listem poleconym na adres Usługodawcy.

## 13. Wygaśnięcie Umowy

1. Umowa wygasa wskutek:
  - a) upływu czasu na jaki została zawarta Umowa na czas określony w przypadku złożenia oświadczenia o braku zamiaru kontynuacji Umowy w trybie pkt 4. 2,
  - b) ogłoszenia upadłości Usługobiorcy lub postawienia go w stan likwidacji,
  - c) śmierci Usługobiorcy.
2. W dacie stwierdzenia jednej z wyżej wymienionych przesłanek Usługodawca zaprzestanie świadczenia Usług wynikających z Umowy.

## 14. Odpowiedzialność

1. Usługodawca odpowiada na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczonych Usług będących następstwem winy umyślnej, rażącego niedbalstwa Usługodawcy lub następstwem czynu niedozwolonego.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do wysokości jednomiesięcznej opłaty za świadczenie Usług, szczególnie określonej w Umowie.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy nie obejmuje utraconych przez Usługobiorcę korzyści.
4. Usługodawca nie opowiada za kompletność dostarczonej mapy elektronicznej na której prezentowane są dane z Systemu GPS. Nie odpowiada też za okresowy brak dostępu do podkładów mapowych oraz za opóźnienia w jej dostarczeniu.
5. Usługodawca w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, będących następstwem:
  - a) Siły Wyższej,
  - b) Nieprawidłowego działania kart SIM dostarczonych przez Usługobiorcę lub Operatora,
  - c) działania lub zaniechania Usługobiorcy lub wskutek nieprzestrzegania przez Usługobiorcę przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu, Umowy, lub innych regulaminów Usługodawcy,
  - d) nieprawidłowego lub niepełnego funkcjonowania systemów zewnętrznych z którymi współpracuje system a mianowicie między innymi GPS, GPRS (transmisja danych z wykorzystaniem sieci telefonii komórkowych),
  - e) błędnego logowania Usługobiorcy,
  - f) prowadzonych stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu prac konserwacyjnych,
  - g) korzystania przez Usługobiorców z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
  - h) braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności,
  - i) nieprawidłowego działania systemu spowodowanego wadliwym działaniem innych urządzeń zamontowanych w pojeździe, brakiem możliwości odbioru i nadania sygnałów potrzebnych do prawidłowej pracy lub innych zakłóceń transmisji niezależnych od Usługodawcy,
  - j) udostępnienia przez Usługobiorcę osobom trzecim kodu klienta, loginu użytkownika i hasła dostępu,
  - k) innych okoliczności, za które w myśl przepisów kodeksu cywilnego zobowiązany do świadczenia nie ponosi odpowiedzialności,
  - l) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich, którym Usługobiorca udostępnił pojazdy.
6. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z udostępnieniem bądź korzystaniem z usługi dostępu do monitoringu pojazdów przez osoby trzecie, w szczególności z tytułu wykorzystania danych przez osoby nieuprawnione lub w celu niezgodnym z przeznaczeniem systemu.
7. Usługobiorca zobowiązuje się do pokrycia kosztów związanych z utratą lub zniszczeniem karty SIM zainstalowanej w urządzeniu w przypadku gdy karta SIM została udostępniona przez Usługodawcę.

8. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za zwiększone koszty związane za świadczeniem Usługi wynikające z działań Usługobiorcy lub osób trzecich.

## 15. Reklamacje

1. Usługobiorca jest uprawniony do składania reklamacji w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje mogą być składane w terminie 7 dni od daty zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych na podstawie Umowy i Regulaminu należy zgłaszać pisemnie lub na adres e-mail: [biuro@starcont.pl](mailto:biuro@starcont.pl)
4. lub przez formularz kontaktowy dostępny na stronie [www.starcont.pl](http://www.starcont.pl) lub pisemnie na adres e-mail osoby wskazanej do kontaktu w Umowie.
5. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do Usługodawcy listu / e-maila / wiadomości z formularza kontaktowego zawierającego zgłoszenie reklamacyjne.
6. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - a) oznaczenie Usługobiorcy,
  - b) wskazanie numeru rejestracyjnego monitorowanego pojazdu lub innego oznaczenia lub oznaczenia Urzędnika Lokalizacyjnego,
  - c) wskazanie którego z elementów Systemu GPS dotyczy zgłoszenie;
  - d) określenie przedmiotu reklamacji,
  - e) przytoczenie okoliczności uzasadniających reklamacje.
6. W przypadku reklamacji dotyczącej faktury za usługę Usługobiorca zobowiązany jest oprócz okoliczności wskazanych powyżej, dodatkowo wymienić kwestionowaną pozycję i kwotę. Zgłoszenie reklamacji dotyczącej faktury za usługę nie skutkuje brakiem obowiązku zapłaty za fakturę w terminie z niej wynikającym.
7. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
8. Reklamacje rozpatruje Usługodawca.
9. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej wniesienia.
10. O rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca poinformuje Usługobiorcę w piśmie / e-mailu zawierającym stanowisko Usługodawcy w sprawie uznania bądź nieuznania reklamacji, uzasadnienie faktyczne oraz prawne i wyjaśnienie problemu.
11. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej faktury za usługę, kwota podlegająca zwrotowi zostanie zaliczona na poczet istniejących lub przyszłych zobowiązań Usługobiorcy.

## 16. Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie, co nie stanowi zmiany Umowy.
2. Zmiany Regulaminu dokonywane w Okresie Umowy są wiążące dla Stron od dnia ich umieszczenia na stronach internetowych [www.starcont.pl](http://www.starcont.pl) z zastrzeżeniem pkt.16.3 Regulaminu.
3. W przypadku zmian w Regulaminie niekorzystnych dla Usługobiorcy, Usługobiorca ma prawo, w terminie trzydziestu dni od daty opublikowania zmian w sposób wskazany powyżej, wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Wypowiedzenie dokonuje się poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności i przesłanie go listem poleconym na adres Usługodawcy. Niewypowiedzenie przez Usługobiorcę Umowy w wyżej wymieniony sposób jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na zmianę Regulaminu.

## 17. Prawo właściwe, rozwiązywanie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów powstałych na gruncie Regulaminu bądź umów o świadczenie usługi monitoringu pojazdów jest sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Usługodawcy.

## 18. Dane i ich poufność

1. Usługodawca zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zapewnia przestrzeganie tajemnicy dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z usług oraz danych dotyczących Usługobiorców, a także informacji o świadczonych na rzecz Usługobiorców usługach, jeżeli nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usług, których dotyczą. Powyższe informacje mogą zostać ujawnione wyłącznie w przypadkach określonych w przepisach prawnych.
2. Informacje objęte tajemnicą mogą być przetwarzane przez Usługodawcę, jeżeli stanowi to przedmiot usługi świadczonej Usługobiorcom, jest niezbędne dla jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego Usługodawcy lub strony w Umowie o świadczenie usługi dostępu do monitoringu postanowiły inaczej.
3. W ramach świadczonych usług Usługodawca jest uprawniony do pobierania, gromadzenia i dysponowania, danych zebranych z urządzeń monitorujących w oparciu o system teleinformatyczny



Usługodawcy z zastrzeżeniem, iż w ramach powyższych czynności nie będzie następować identyfikacja podmiotu generującego dane.

4. W związku z zawarciem Umowy Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do korzystania przez niego z Usługi oraz na umieszczenie danych osobowych podanych przez niego w Serwisie, zgoda na przetworzenie danych osobowych, o której mowa wyżej jest warunkiem niezbędnym, aby Usługobiorca uzyskał dostęp do Usługi. Klient jest uprawniony do wglądu, poprawiania i aktualizacji swoich danych, zamieszczonych w Serwisie. Dane te będą widoczne dla Usługodawcy oraz dla innych osób po zalogowaniu się do serwisu za pomocą Hasła i Loginu.

## 19. Wejście w życie Regulaminu

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.01.2015 roku.

### Załącznik A

**Ogólne postanowienia do Usługi monitoringu i lokalizacji w terenie – znajdują zastosowanie wyłącznie w przypadku korzystania z usług (i) lokalizacji w Przypadku Niebezpieczeństwa – Załącznik B, (ii) lokalizacji w przypadku nadania Sygnału Alarmowego – Załącznik C, (iii) lokalizacji w przypadku zawiadomienia o kradzieży – Załącznik D.**

1. Klient niniejszym potwierdza, że rozumie, iż Przedstawiciel Centrum Kontroli może, także po otrzymaniu zawiadomienia o kradzieży i/lub Sygnału Alarmowego i/lub Sygnału o Niebezpieczeństwie lub w dowolnej części przedmiotowych przypadków, wyłącznie według własnego uznania i jeżeli uzna to za właściwe oraz jeżeli będzie dysponować odpowiednimi środkami, wysłać pojazd patrolujący w celu lokalizacji Pojazdu lub jego śledzenia (stosownie do okoliczności).
2. Klient niniejszym potwierdza, że żadne z postanowień, o których mowa w niniejszym Regulaminie, nie będzie interpretowane jako nakładające na Usługodawcę jakikolwiek obowiązek w zakresie wysłania pojazdu patrolującego, jak wspomniano powyżej, i/lub jakikolwiek obowiązek do podejmowania innych działań poza tymi, o których mowa w Załącznikach B, C lub D (w zależności od zakresu świadczonych usług) i w żadnym przypadku obowiązek taki nie będzie mieć zastosowania do Usługodawcy.
3. Klient niniejszym potwierdza, że jeżeli Usługodawca wyśle pojazd patrolujący do jakiegokolwiek przypadku związanego z Pojazdem lub z dowolnym innym pojazdem, w związku z którym Usługodawca świadczy usługi lokalizacji, działanie takie po stronie Usługodawcy nie będzie zobowiązywać Usługodawcy do podejmowania takich samych działań we wszystkich podobnych lub innych przypadkach, które mogą wystąpić w przyszłości.
4. Bez uszczerbku dla ogólności powyższych postanowień, Klient niniejszym potwierdza, że rozumie, że jeżeli Usługodawca wyśle pojazd patrolujący, wysłani agenci nie będą mieć obowiązku (a nawet mogą mieć zakaz) wykonywania wszystkich lub niektórych z poniższych działań:
  - a. Zatrzymywania lub zajmowania Pojazdu i/lub dowolnej osoby prowadzącej go i/lub wykonywania dowolnych innych działań, których realizacja wymaga zgody, która normalnie udzielana jest Policji, armii lub innym organom rządowym, a nie jest udzielana osobom prywatnym.
  - b. Śledzenia Pojazdu w rejonach znajdujących się pod pełną lub częściową kontrolą wrogich lub rewolucyjnych sił lub w dowolnych innych rejonach czy sytuacjach, które wysłani agenci i/lub Przedstawiciel Centrum Kontroli mogą uważać, wyłącznie według własnego uznania, za ryzykowne.
  - c. Świadczenia jakichkolwiek usług medycznych poza pierwszą pomocą medyczną.
  - d. Wykonywania jakichkolwiek bezprawnych działań lub dowolnych innych działań, które zabronione są osobom prywatnym.
4. Klient niniejszym potwierdza, że w przypadku gdy pojazd patrolujący będzie do tego zmuszony, będzie mieć prawo do odholowania Pojazdu do lokalizacji, która zostanie uzgodniona z Klientem. W takim przypadku Klient będzie zobowiązany do dokonania płatności specjalnej opłaty wskazanej w cenniku Usługodawcy.

### Poufny Kod i Procedura Identyfikacji

1. Podpis Klienta złożony pod niniejszą Umową będzie stanowić potwierdzenie po stronie Osoby Wydelegowanej tj. Osoby wskazanej w Formularzu Informacyjnym jako osoba wydelegowana przez Klienta, która otrzymała dostęp do Poufnego Kodu zdefiniowanego poniżej, przekazanego przez Klienta w celu kontaktowania się z Centrum Kontroli. Dla uniknięcia wątpliwości, Osobą Wydelegowaną może być sam Klient, że jest on upoważniona do otrzymania Poufnego Kodu.
2. Poufny kod jest osobisty i tajny, a osoba uprawniona do jego otrzymania na mocy niniejszego Regulaminu nie będzie ujawniać go żadnej osobie ani podmiotowi nieuprawnionemu.
3. Klient zobowiązuje się do podjęcia wszelkich środków i działań niezbędnych do zapobiegania ujawnieniu Poufnego Kodu jakiegokolwiek osobie, która nie będzie uprawniona do otrzymania tego kodu, włącznie z zapobieganiem zapisania Poufnego Kodu w dowolnym miejscu w Pojeździe lub w dowolnym dokumencie

- znajdującym się w Pojeździe.
4. Klient potwierdza, że wymiana Jednostki / Urządzenia będzie w każdym przypadku wymagać wymiany Poufnego Kodu oraz że wszystkie postanowienia Regulaminu dotyczące Poufnego Kodu będą stosować się także do nowego kodu przekazanego Klientowi w wyniku wymiany Jednostki / Urządzenia, jak wskazano powyżej lub z dowolnego innego powodu.
  5. Każda Osoba Wydelegowana kontaktująca się z Centrum Kontroli będzie zobowiązana do realizacji następującej procedury identyfikacji (zwanej dalej „Procedurą Identyfikacji”), co stanowić będzie warunek uzyskania Usługi:
    - a. Osoba Wydelegowana przedstawi się Przedstawicielowi Centrum Kontroli swoim imieniem i nazwiskiem i przekaze Przedstawicielowi swój numer identyfikacyjny.
    - b. Osoba Wydelegowana przekaze Przedstawicielowi Centrum Kontroli Poufny Kod.
    - c. Osoba Wydelegowana przekaze Przedstawicielowi Centrum Kontroli wszelkie inne informacje służące identyfikacji, jakich zażąda Przedstawiciel.
  6. Klient potwierdza, że rozumie, iż ścisła realizacja Procedury Identyfikacji jest niezbędna do zachowania jego własnej prywatności oraz że rozumie, że świadczenie Usługi nie będzie możliwe w okolicznościach, w których Procedura Identyfikacji nie zostanie w pełni zrealizowana.

#### **Załącznik B**

##### **Usługa lokalizacji w Przypadku Niebezpieczeństwa**

1. Przedmiotowa usługa będzie świadczona, jeżeli Centrum Kontroli otrzyma informację, że wciśnięty został Przycisk Niebezpieczeństwa.
2. Po otrzymaniu przez Centrum Kontroli informacji, że Przycisk Niebezpieczeństwa został wciśnięty Przedstawiciel Centrum Kontroli będzie uprawniony do zadzwonienia na Numery Alarmowe w celu podjęcia próby weryfikacji, czy rzeczywiście wystąpił przypadek, który osoba znajdująca się w Pojeździe uznała za sytuację zagrażającą jej życiu i wymaga pomocy służb bezpieczeństwa i/lub ratowniczych i/lub medycznych (zwany dalej „Przypadkiem Niebezpieczeństwa”).
3. Jeżeli Przedstawiciel Centrum Kontroli będzie przekonany, że prawdopodobnie wystąpił Przypadek Niebezpieczeństwa, a nawet jeżeli nie będzie co do tego przekonany (w przypadku gdy Przedstawiciel postanowi nie dzwonić od razu na Numery Alarmowe lub w przypadku braku kontaktu), poinformuje Policję, że osoba znajdująca się w Pojeździe uważa, że znajduje się w sytuacji zagrażającej jej życiu i potrzebuje pomocy służb bezpieczeństwa i/lub ratowniczych i/lub medycznych. Przedstawiciel podejmie próbę przekazania Policji przybliżonej lokalizacji Pojazdu, jeżeli zostanie on zlokalizowany i przekaze Policji dane Pojazdu.
4. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony uściślają, że Usługodawca nie świadczy usług służby drogowej oraz że System nie jest przeznaczony do wykorzystywania do nadawania zawiadomień o awariach Pojazdów. W związku z tym Klient potwierdza, że Przycisk Niebezpieczeństwa nie będzie wykorzystywany w celu zawiadomienia o awarii Pojazdu, która nie zagraża samym pasażerom.

#### **Załącznik C**

##### **Usługa lokalizacji w przypadku nadania Sygnału Alarmowego**

1. Przedmiotowa usługa będzie świadczona, jeżeli Sygnał Alarmowy nada Jednostka, a Centrum Kontroli go otrzyma.
2. Po otrzymaniu Sygnału Alarmowego System podejmie próbę lokalizacji Pojazdu. Przedstawiciel Centrum Kontroli będzie upoważniony do zadzwonienia na numer (numery) telefonu przekazane w tym celu przez Klienta (zwane dalej „Numerami Alarmowymi”) w celu próby weryfikacji, czy kradzież, włamanie lub usiłowanie kradzieży czy usiłowanie włamania (zwane dalej „Przypadkiem Kradzieży”) rzeczywiście nastąpiło. Na początku rozmowy Przedstawiciel będzie uprawniony do zażądania przeprowadzenia Procedury Identyfikacji z odpowiednimi zmianami, co stanowić będzie warunek kontynuowania takiej rozmowy.
3. Jeżeli Przedstawiciel Centrum Kontroli będzie przekonany, że Przypadek Kradzieży najprawdopodobniej wystąpił, a nawet jeżeli nie będzie o tym przekonany (w przypadku gdy Przedstawiciel postanowi nie dzwonić od razu na Numery Alarmowe lub gdy nie nastąpi kontakt), poinformuje Policję o takim zdarzeniu, przybliżonej lokalizacji Pojazdów, jeżeli zostaną zlokalizowane oraz o danych takich Pojazdów. Żaden z zapisów ww. procedury nie będzie zwalniać Klienta z odpowiedzialności za złożenie na Policji zgłoszenia o kradzieży, a także nie będzie przenosić odpowiedzialności w tym zakresie na Usługodawcę.

4. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Klient potwierdza, że jest świadomy, że mogą wystąpić przypadki, w których kradzież Pojazdu nie spowoduje nadania Sygnału Alarmowego, takie jak nieuprawnione wejście do Pojazdu z wykorzystaniem kluczyków do Pojazdu oraz że w takim przypadku System nie zostanie aktywowany.

**Załącznik D**  
**Usługa lokalizacji w przypadku zawiadomienia o kradzieży**

1. Przedmiotowa usługa będzie świadczona w każdym przypadku gdy Osoba Wydelegowana przekaże zawiadomienie o kradzieży Pojazdu. Uzyskanie Usługi uwarunkowane jest obowiązkiem udzielenia przez Osobę Wydelegowaną odpowiedzi na wszystkie pytania zadane jej przez Przedstawiciela Centrum Kontroli, w przypadku ich zadania, których celem będzie potwierdzenie, czy Pojazd został rzeczywiście skradziony (w uzupełnieniu do realizacji Procedury Identyfikacji).
2. Jeżeli Przedstawiciel Centrum Kontroli będzie przekonany, że Pojazd został prawdopodobnie skradziony, podejmie działania w celu lokalizacji Pojazdu z wykorzystaniem Systemu.
3. Jeżeli Pojazd zostanie zlokalizowany, Centrum Kontroli zawiadomi Policję o stwierdzeniu kradzieży, przybliżonej lokalizacji Pojazdu wykrytej przez System oraz szczegółach zdarzenia. Żadne z zapisów ww. procedury nie będą zwalniać Klienta z odpowiedzialności za złożenie na Policji zgłoszenia o kradzieży oraz nie będą przenosić odpowiedzialności w tej kwestii na Usługodawcę.